ПРАВИЛА
оказания услуги платной неохраняемой парковки в гостинично-оздоровительном комплексе «Бархатные сезоны»

1. Общие положения

1.1. Правила оказания услуги платной неохраняемой парковки в гостинично-оздоровительном комплексе «Бархатные сезоны» (далее – Правила) являются публичной офертой и обязательны для исполнения всеми пользователями услуги платной неохраняемой парковки.

1.2. Настоящие Правила доступны для ознакомления в мобильном офисе оператора парковки, в уголке потребителя в зоне приема и размещения, на сайте города-отеля «Бархатные сезоны» (https://bh-s.ru/).

1.3. Акцептом (безоговорочным принятием) настоящей оферты является въезд транспортного средства на территорию гостинично-оздоровительного комплекса «Бархатные сезоны», а также оплата за пользование услугой парковки в соответствии с утвержденными тарифами.

Своим акцептом пользователь парковки подтверждает, что он правоспособен, дееспособен, ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения.

1.4. Основные термины:

- **гость** - лицо, проживающее в гостиничном комплексе и пользующееся услугой парковки;
- **гостиничный комплекс** - гостинично-оздоровительный комплекс «Бархатные сезоны»;
- **карта гостя** – документ, подтверждающий размещение гостя в гостиничном комплексе на определенный период времени;
- **контрагент** – физическое или юридическое лицо, имеющее действующие договорные отношения с НАО «Центр «Омега»;
- **парковка** - специально обозначенное, обустроенное, неохраняемое место для временного размещения автотранспортного средства за плату;
- **парковочная карта** - пластиковая карта со встроенным микропроцессором, обеспечивающим многократную перезапись информации во внутренней памяти, подтверждающая оплату парковки, являющаяся основанием для доступа на территорию парковки;

- **въездной билет** - чек на бумажном носителе, получаемый пользователем парковки в терминале при въезде, являющийся основанием для расчета стоимости услуги парковки;

- **паркомат** – автоматический терминал принятия оплаты за услугу парковки;

- **пользователь разовой категории** - лицо, пользующееся услугой парковки, но не проживающее в гостиничном комплексе.

1.5. Оказание услуги парковки происходит без предоставления определенного парковочного места. Услуга оказывается при наличии на парковке свободных мест.

При достижении загрузки парковки в 90% НАО «Центр «Омега» (далее - Исполнитель) оставляет за собой право отказать в предоставлении услуги по размещению транспортного средства на парковке лицам, не проживающим в гостиничном комплексе.

1.6. Режим работы парковки – ежедневно, круглосуточно.

Исполнитель вправе приостановить оказание услуги парковки без объяснения причин.

1.7. Для организации въезда/выезда, оплаты услуги используется автоматическая парковочная система.

1.8. Для въезда на территорию парковки необходимо нажать кнопку на въездном терминале и взять въездной билет.

После открытия шлагбаума въехать на парковку и поставить автомобиль на свободном месте для стоянки, соблюдая разметку.

Каждое открытие шлагбаума позволяет проехать только одному транспортному средству, следующее транспортное средство начинает движение только после того, как предыдущее транспортное средство покинет зону за шлагбаумом.

1.9. Въездной билет необходимо сохранять до момента выезда с территории парковки или до его замены на парковочную карту.

При утере/уничтожении парковочной карты/въездного билета подлежит оплате штраф в соответствии с утвержденным тарифом.

1.10. Оплата услуги парковки осуществляется путем наличного или безналичного расчета через паркоматы.

1.11. Размещение транспортного средства на парковке не является заключением договора хранения. Исполнитель не несет ответственность за утрату (хищение), повреждение или нарушение комплектности транспортного средства или иного имущества, размещенного на территории парковки, в том числе оставленного в транспортном средстве.

1.12. Пользование парковкой осуществляется с соблюдением действующих Правил дорожного движения РФ, требований дорожных и иных информационных знаков, установленных на территории парковки, настоящих Правил.

1.13. Скорость движения транспортных средств по территории парковки - не более 20 км/ч.

1.14. Право доступа на территорию парковки без въездного билета / оплаты парковки имеют автомобили:

- экстренных служб;
- правоохранительных, контрольных и надзорных органов;
- обслуживающие объекты ЖКХ (тепло-, водо-, энергоснабжения, лифтовое хозяйство, вывоз мусора, отлов животных, средства связи).

1.15. В соответствии с требованиями Федерального закона РФ от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» на парковке выделены места для размещения на бесплатной основе транспортных средств инвалидов I, II и III групп и перевозящих их лиц.

В целях реализации права на бесплатное использование места для парковки транспортного средства соответствующему пользователю необходимо обратиться в мобильный офис оператора парковки / на стойку приема и размещения/обращения гостей.

1.16. Право въезда на территорию парковки через служебный КПП, нахождения на территории гостиничного комплекса до завершения процесса погрузки/разгрузки/выполнения работ и выезда с территории парковки без оплаты за услуги парковки имеют автотранспортные средства контрагентов, используемые для доставки товаров/оказания услуг, обслуживания текущей деятельности контрагента, в рамках исполнения договорных обязательств при предъявлении соответствующего документа.

1.17. При размещении транспортного средства вне парковочного места, в случае создания помех для пользования парковкой другим лицам, а также при нарушении настоящих Правил, Правил противопожарного режима в РФ, Правил дорожного движения РФ, Исполнитель имеет право эвакуировать транспортное средство с территории парковки, расходы по эвакуации транспортного средства возлагаются в данном случае на нарушителя.

1.18. При нарушении настоящих Правил, а также требований пропускного и внутриобъектового режима, установленных на территории гостиничного комплекса, парковочная карта и автоматический доступ блокируются, выезд с территории оплачивается по тарифу для пользователей разовой категории, пользователям разовой категории – блокируется въезд на территорию парковки.

1.19. В случае причинения ущерба оборудованию автоматической парковочной системы или иному имуществу Исполнителя пользователь парковки обязан возместить стоимость его восстановления, при невозможности восстановления либо утрате – компенсировать полную стоимость имущества в соответствии со стоимостью оборудования и ремонтных работ автоматической парковочной системы, утвержденной локальным актом Исполнителя либо исходя из данных его бухгалтерского учета.

1.20. На территории парковки запрещается:

- останавливаться в проездах;
- парковать транспортные средства в местах, не предназначенных для парковки (не обозначенных специальной дорожной разметкой);

осуществлять ремонт транспортных средств и/или их заправку технологическими жидкостями, мыть транспортные средства;

- занимать парковочные места, занятые заграждающими средствами;
- размещать одно легковое транспортное средство на двух и более парковочных местах;
- занимать парковочные места для инвалидов, обозначенные соответствующими знаками или пиктограммами (за исключением автотранспорта на котором установлен опознавательный знак «Инвалид»);
- стоянка автомобиля с работающим двигателем;
- использовать территорию парковки в иных целях, кроме стоянки транспортных средств;
- парковать автомобиль при наличии утечки ГСМ и/или других технических жидкостей;
- пользоваться открытым огнем, едкими, резко пахнущими, пачкающимися, легковоспламеняющимися и другими вредными веществами;
- самостоятельно (без участия сотрудника Исполнителя) производить буксировку (эвакуацию) транспортного средства.

1.21. Возврат денежных средств за услугу парковки осуществляется в связи с неверно примененным тарифом либо сокращением срока проживания (отказом от проживания) в гостиничном комплексе на основании заявления пользователя парковки по установленной форме и при подтверждении фактической оплаты за услугу парковки.

К заявлению на возврат денежных средств должен быть приложен кассовый чек либо иной документ, подтверждающий фактическую оплату услуги парковки.

1.22. В случае возникновения вопросов, касающихся работы парковки, пользователь парковки может получить разъяснения, позвонив по телефону +7(862)245-49-00, добавочный 1111.

2. Оказание услуги парковки пользователям разовой категории

2.1. Оплата услуги парковки взимается в соответствии с утвержденным тарифом.

2.2. При выезде с территории парковки пользователь обязан оплатить стоимость услуги парковки в паркомате и осуществить выезд в течение 15 минут после оплаты. В случае превышения данного времени, оплата осуществляется в соответствии с установленными тарифами.

2.3. В случае утери/порчи въездного билета пользователю необходимо нажать на паркомате кнопку «Оплата утерянного билета». На экране высветится сумма к оплате, после оплаты паркомат выдаст билет для выезда с территории парковки.

3. Оказание услуги парковки гостям

3.1. Гость вправе воспользоваться услугой парковки в соответствии с утвержденным тарифом.

3.2. При въезде на парковку гость получает въездной билет. Для оплаты услуги парковки по тарифу для гостей, въездной билет подлежит обмену на

парковочную карту. Оформление парковочной карты осуществляется в мобильном офисе оператора парковки/на стойке обращения гостей /стойке приема и размещения до первого выезда с парковки.

3.3. Основанием для получения парковочной карты является карта гостя.

В случае отказа гостя от заселения, услуга парковки подлежит оплате по тарифу для пользователей разовой категории.

3.4. При необходимости продления срока размещения транспортного средства в связи с продлением срока проживания в гостиничном комплексе пользователю парковки необходимо обратиться в мобильный офис оператора парковки/на стойку приема и размещения/стойку обращения гостей для получения/программирования парковочной карты с указанием нового периода пребывания.

3.5. При возникновении необходимости размещения транспортного средства на другом квартале гостиничного комплекса пользователю парковки необходимо обратиться на стойку приема и размещения/стойку обращения гостей для программирования парковочной карты, предоставляющей доступ на парковку другого квартала на срок до конца суток без взимания дополнительной оплаты (при условии подтверждения проживания в гостиничном комплексе и оплаты услуги парковки).

3.6. Окончание срока действия тарифа для гостей – 23:59 дня выезда гостя из гостиничного комплекса. С 00:00 часов дня, следующего за днем выезда гостя, стоимость парковки исчисляется исходя из утвержденного тарифа для пользователей разовой категории.